

EVALUACIÓN

PLATAFORMAS DE VIDEO LLAMADAS DE USO COMERCIAL Y DE USO PROFESIONAL SANITARIO MÁS UTILIZADAS

PLATAFORMA VIDEO CONSULTA GENERALES	DATOS RECABADOS	TRANSFERENCIAS DE DATOS	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	CIFRADO Y ENCRYPTADO, VIGENTES, ACTUALIZADOS	GARANTIZAR HORARIOS Y LOS LÍMITES DE LA CONSULTA	ALMACENAR LAS IMÁGENES Y DOCUMENTOS CIFRADOS,	CHAT CON EL PACIENTE.
ZOOM	1. datos identificativos y los relativos a la gestión del pago. 2. dispositivo conectado, la red y la conexión a internet (dirección IP, MAC, tipo de conexión, sistema operativo, etc.). 3. Ubicación aproximada e información relacionada con la reunión como fecha, hora, duración y nombres de los participantes.	1. Permite hacer transferencias internacionales de datos a empresas de Estados Unidos, Canadá, Australia y Malasia.	1. Puede almacenar los mensajes escritos en el chat, si así lo autoriza el usuario. 2. Las video llamadas también pueden ser grabadas por el anfitrión, que será considerado el responsable de obtener el consentimiento o de los intervinientes.	CUMPLE (todas transfieren los datos cifrados y hacen uso de estándares apropiados)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general, por lo que no hay garantías de que todo ello se cumpla)	CUMPLE Tiene Chat para mantener una conversación de forma escrita.

SKYPE	1. Datos como la fecha, hora, números de teléfono o nombres de usuarios que forman parte de la comunicación. 2. Almacena las conversaciones que usen la opción de traducción.		1. Transferencias de mensajes, voz, vídeo y archivos entre usuarios de Skype se encuentran cifradas	CUMPLE (todas transfieren los datos cifrados y hacen uso de estándares apropiados)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general, por lo que no hay garantías de que todo ello se cumpla)	CUMPLE Tiene Chat para mantener una conversación de forma escrita.
MICROSOFT TEAMS	Contenido relativo a las reuniones y las conversaciones, así como información del perfil del usuario, el historial de llamadas y la dirección de correo electrónico.		1. Cuenta con un sistema que detecta el exceso de almacenaje y otras amenazas de seguridad. Además, los datos son cifrados en tránsito y en reposo.	CUMPLE (todas transfieren los datos cifrados y hacen uso de estándares apropiados)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general, por lo que no hay garantías de que todo ello se cumpla)	CUMPLE Tiene Chat para mantener una conversación de forma escrita.
WHATSAPP	1. Guarda información de la cuenta, el número de teléfono de los interlocutores y otra información básica. 2. Conserva datos sobre el uso, los registros, el dispositivo y la conexión, así como la ubicación (si así lo habilita el usuario).	Toda esta información será compartida por empresas de Facebook.		CUMPLE (todas transfieren los datos cifrados y hacen uso de estándares apropiados)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general, por lo que no hay garantías de que todo ello se cumpla)	CUMPLE Tiene Chat para mantener una conversación de forma escrita.

GOOGLE MEET	1. Guarda información Correo electrónico del organizador; ID de evento de calendario. 2. Información sobre el participante: Identificador único del participante, como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono o el ID de su dispositivo; Nombre del participante, tal cual se muestra durante la reunión; Valoración dada por el participante al final de la reunión 3. Datos sobre la ubicación física: Ciudad o región geográfica desde la que se ha unido el participante. Este dato se obtiene a partir de la dirección IP del dispositivo del participante o de su número de teléfono	Ubicación de los datos y del soportes: Osaka, Seúl, Salt Lake City y Zúrich, Delhi (India), Doha (Qatar), Las Vegas (EE. UU.), Melbourne (Australia), Toronto (Canadá), Varsovia (Polonia) y Yakarta (Indonesia).	1. Videollamadas cuentan con cifrado en tránsito entre el cliente y Google. Meet se adhiere a los estándares de seguridad establecidos por el Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet (IETF, por sus siglas en inglés) relativos a los protocolos Datagram Transport Layer Security (DTLS) y Secure Real-time Transport Protocol (SRTP)	CUMPLE (todas transfieren los datos cifrados y hacen uso de estándares apropiados)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general)	NO CUMPLE (son herramientas comerciales de propósito general, por lo que no hay garantías de que todo ello se cumpla)	CUMPLE Tiene Chat para mantener una conversación de forma escrita.
-------------	--	---	---	---	--	--	---

INCONVENIENTES EN EL USO DE LAS APLICACIONES COMERCIALES DE VIDEOLLAMADAS EN EL ÁMBITO SANITARIOS.¹

1. Circulación de datos fuera del Espacio Económico Europeo, lo que consideramos como Transferencias Internacionales de datos y que pueden resultar del uso de estructuras informáticas que dan soporte a las aplicaciones (App) y al almacenamiento de los datos, en países considerados que no tienen un nivel adecuado.
2. Tanto los facultativos como los Centros Sanitarios (como responsables del tratamiento) están obligados a elegir prestadores de los servicios se encuentren ubicados dentro del Espacio Económico Europeo, en caso contrario deben exigir garantías de que cumplen con las medidas de seguridad conforme al RGPD.
3. Se induce o se obliga al Cliente a utilizar este tipo de herramientas (App) que almacenan y tratan sus datos personales con otras finalidades (finalidades comerciales y de marketing) que no están dentro de la prestación sanitaria.
4. La capacidad de estas plataformas comerciales de invadir la privacidad del paciente, teniendo en cuenta que no solo guardan datos personales (nombre, e-mail- dispositivo de conexión, entre otros), sino que también pueden guardar datos de su ubicación y de las personas con las que ha mantenido contactos, en algunos casos de la videoconferencias realizadas, además de que no siempre los datos permanecen cifrados.
5. Las políticas de privacidad de estas Plataforma de video llamadas, que muchas veces el usuario no se lee, por lo que termina autorizando que sus datos personales sean compartidos con otras grandes empresas del grupo al que pertenecen estas entidades o con terceros. Esto resulta especialmente peligroso cuando se tratan datos de salud.

¹ De tener que hacer uso de alguna de estas herramientas de usos comercial y empresarial, elegir como opciones.

SKYPE -> Cifrado de los datos.

En cuanto al tema del movimiento transfronterizo de datos y su adhesión a Escudo de Privacidad UE-EE UU, considerando que el intercambio/trasferencia de datos personales entre compañías de ambas regiones cumplan con los mínimos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

MICROSOFT TEAM -> Cifrado de datos en todo momento, en reposo y en tránsito.

Microsoft ha recibido el respaldo de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), que reconoce la solvencia y las garantías de los servicios corporativos de Microsoft en lo relativo a transferencias internacionales de datos

	PLATAFORMAS TELEMEDICINA	TRANSFERENCIAS DE DATOS	CARACTERÍSTICA S DEL SERVICIO	CIFRADO Y ENCRIPTADO, VIGENTES, ACTUALIZADOS	GARANTIZAR HORARIOS Y LOS LÍMITES DE LA CONSULTA	ALMACENAR LAS IMÁGENES Y DOCUMENTOS CIFRADOS,	CHAT CON EL PACIENTE.
<u>ClickDoc</u>	-	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<u>SANITAS VIDEO CONSULTA</u>				CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<u>TELE MEDICO-</u>				CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

RECOMENDACIÓN PLATAFORMAS SANITARIAS

Se recomienda el uso de **plataformas desarrolladas específicamente para dar servicios de Tele Consultas** dentro del ámbito asistencial y que cumplen con las características esenciales para plataformas medicas recogidas en la tabla

La que mejor cumple es VIDEOCONFERENCIA ELVI,

26 de mayo de 2020

MAS INFORMACION

humbertoh@albatros-dp.com