

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos:

Titular de dominio web : MEDIGEST CONSULTORES, S.L. (en adelante MEDIGEST CONSULTORES), con domicilio a estos efectos en Calle Avenida General Perón 26 número de C.I.F.: B80434079 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 4514 general, de la Sección 8, inscripción B del Libro de Sociedades, folio 164, Hoja M-74395.

Correo electrónico de contacto: [administracion@medigest.com](mailto:administracion@medigest.com)

El acceso a la información publicada en el sitio Web [www.medigest.com](http://www.medigest.com), implica la aceptación de las siguientes condiciones de uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

1. MEDIGEST CONSULTORES S.L., ha publicado este sitio Web para facilitar a los potenciales visitantes el acceso a la información referida a los servicios que pone a su disposición y que se encuentran detallados en sus contenidos. La información expuesta en el sitio Web se deja a la libre disposición de los usuarios que accedan al sitio Web de manera particular e individual, sin coste alguno. Queda expresamente prohibida la comercialización del derecho de acceso.

2. Queda expresamente prohibida la copia o reproducción de la información publicada mediante cualquier soporte electrónico (páginas Web, bases de datos o publicaciones electrónicas) que permita la redifusión de cualquier información publicada en este sitio Web a múltiples usuarios sin el previo consentimiento por escrito de MEDIGEST CONSULTORES S.L.

3. Exactitud de la información: MEDIGEST CONSULTORES S.L., pone el máximo empeño en la exactitud y actualización de la información publicada en su sitio Web. Sin embargo, no se responsabiliza de las consecuencias de la lectura de la misma.

4. MEDIGEST CONSULTORES S.L., no se responsabiliza de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario que pudiera derivarse del acceso a este sitio Web o del uso de los contenidos del mismo.

5. MEDIGEST CONSULTORES se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

GENERALIDADES: MEDIGEST CONSULTORES perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

6. MEDIGEST CONSULTORES podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

7. Enlaces, "links" a páginas de terceros

MEDIGEST CONSULTORES S.L., incluye dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet.

MEDIGEST CONSULTORES S.L., no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre MEDIGEST CONSULTORES S.L., y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

## 8. Uso de cookies.

MEDIGEST CONSULTORES (en adelante MEDIGEST) utiliza **cookies** para proporcionar un uso personalizado al usuario del Web.

### **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web, para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

El navegador del usuario utiliza la información sobre la visita a la Web para personalizar ciertas páginas o elementos. A efectos de análisis estadísticos, también puede utilizarse una cookie para transmitir a nuestro servidor un número único y anónimo generado al azar. No es posible identificar al usuario mediante una cookie. Generalmente, una cookie contiene el nombre del dominio de donde procede la misma, su "tiempo de vida" y un valor, que suele ser un valor de texto o un número único generado al azar.

### **¿Qué tipos de cookies hay?**

Las cookies pueden ser:

#### Según su origen:

- **Propias:** son las cookies generadas por la propia página web que se está visitando.
- **De terceros:** Son cookies que se reciben al navegar por una página Web, pero no son generadas por el titular de la Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

#### Según el tiempo que permanecen activas:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. No quedan registradas en el terminal del usuario cuando éste abandona la página Web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### Según su finalidad:

- **Cookies Técnicas:** son las cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario. Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente los contenidos y servicios ofrecidos en nuestra web;

- **Cookies Analíticas:** Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios en nuestra web. Esta información nos ayuda a mejorar el funcionamiento de la misma.
- **Cookies Publicitarias:** Son las cookies que permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies Comportamentales:** Permiten la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

### ¿Qué tipos de cookies utilizamos en nuestros sitios Web?

MEDIGEST utiliza en su sitio web las siguientes cookies:

#### COOKIES PROPIAS

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PROPIEDAD	TIPO	DURACIÓN
woocommerce_cart_hash	Permite la funcionalidad de la cesta de la compra.	medigest.com	Técnica	Sesión
woocommerce_items_in_cart	Recoge si se han añadido productos al carrito.	medigest.com	Técnica	Sesión
cookie_notice_accepted	Cookies técnica, que almacena si se ha aceptado la política de cookies. Es decir, si se ha navegado.	medigest.com	Técnica	1 mes
_icl_current_language	Recoge el idioma de la web en el que navega el usuario	medigest.com	Técnica	24 horas
wordpress_logged_in_[hash]	Cookie técnica que indica cuando estamos logueados en la página	medigest.com	Técnica	Sesión
wordpress_sec_(hash)	Cookie técnica que se utiliza como clave para controlar el acceso de un usuario al servicio de WordPress	medigest.com	Técnica	Sesión

COOKIES DE TERCEROS

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PROPIEDAD	TIPO	DURACIÓN
_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	De terceros Google Analytics	Analítica	Dos años
_utma	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que los datos de tiempo se envían a Google Analytics.	De terceros Google Analytics	Analítica	Dos años a partir de la configuración o actualización
_utmb	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que los datos de tiempo se envían a Google Analytics.	De terceros Google Analytics	Analítica	30 minutos a partir de la configuración o actualización
_utmz	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	De terceros Google Analytics	Analítica	Fin de la sesión del navegador
_utmz	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	De terceros Google Analytics	Analítica	Seis meses a partir de la configuración o actualización
_utmv	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante. Esta cookie se crea cuando un programador usa el método _setCustomVar con una variable personalizada de visitante. También se usaba para el método _setVar obsoleto. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	De terceros Google Analytics	Analítica	Dos años a partir de la configuración o actualización

_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.	De terceros Google Analytics	Técnica	24 horas
------	--	------------------------------------	---------	----------

### ***¿Cómo puedo desactivar las cookies?***

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo. Para ello, puedes visitar la sección de ***Ayuda*** de tu navegador donde encontrarás información sobre cómo cambiar la configuración del uso de cookies. Te informamos que la opción de bloqueo de Cookies en tu navegador puede no permitirte el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Para cambiar la configuración de las cookies, puedes acceder a:

- ✓ **Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- ✓ **Mozilla Firefox:** [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-web-guardan-en-)
- ✓ **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- ✓ **Safari:** <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

### 9. Condiciones particulares para los usuarios registrados.

MEDIGEST CONSULTORES proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a MEDIGEST CONSULTORES o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que MEDIGEST CONSULTORES ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de MEDIGEST CONSULTORES, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. MEDIGEST CONSULTORES se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, MEDIGEST CONSULTORES no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

La relación entre MEDIGEST CONSULTORES y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS**

A partir del 25 de Mayo de 2018 será aplicable el nuevo Reglamento de Protección de Datos. El Reglamento UE 2016/679 armoniza la legislación en materia de Protección de Datos en toda la Unión Europea, incrementando la protección de las personas físicas titulares de datos personales, otorgándoles un mayor control sobre éstos.

En MEDIGEST CONSULTORES, S.L., siempre nos hemos preocupado por la protección de tus datos. Por ello, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad a fin de ajustarla a la nueva regulación e informarte sobre los cambios que afectan a tus derechos:

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

MEDIGEST CONSULTORES, S.L., C.I.F. B80434079 con Domicilio en Avenida General Perón 26 3ª Planta 28020 (Madrid)

El Delegado de Protección de Datos de MEDIGEST es la persona encargada de atenderte en cualquier cuestión que pueda plantearse respecto de la protección de tus datos personales y de asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Puedes contactar con él en la siguiente dirección de correo electrónico [dpo@medigest.com](mailto:dpo@medigest.com)

### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

Los datos que MEDIGEST CONSULTORES, recaba por las diferentes vías (página web, correo electrónico, formularios electrónicos o formularios y documentos en papel) dentro de su actividad, son tratados con las siguientes finalidades:

- ✓ Mantenimiento de la relación comercial.
- ✓ Para informarle de nuevos productos y servicios
- ✓ Selección de candidatos a un puesto de trabajo.

### **¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

- ✓ En el caso de los Proveedores, Clientes, Colaboradores y Personal, conservamos tus datos mientras dure tu relación contractual con nosotros.
- ✓ En relación a los procesos de selección, mientras dure el proceso.

### **¿Por qué utilizamos tus datos personales?**

Tus datos personales son tratados por MEDIGEST CONSULTORES sobre las siguientes bases legales:

- ✓ Tu consentimiento o bien hayan sido suministrados voluntariamente por ti por cualquier medio ((formularios en papel, formularios web, e-mail).
- ✓ El mantenimiento, desarrollo y ejecución de una relación contractual que mantengamos contigo, en el caso de: (i) prestación de servicios; (ii) relación laboral, mercantil, administrativo, entre otros).

### **¿A quiénes comunicaremos tus datos?**

Tus datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes:

- ✓ Los datos suministrados serán cedidos a las empresas del grupo **COMPUGROUP MEDICAL** (para obtener información sobre CompuGroup visitar pag. web [http://www.cgm.com/es/about\\_us\\_es/locations\\_33/locations\\_es.es.jsp](http://www.cgm.com/es/about_us_es/locations_33/locations_es.es.jsp), con las mismas finalidades
- ✓ Los datos de clientes no serán cedidos a tercero, salvo que sean necesarios para la prestación del servicio solicitado por el cliente.  
Por ponerte ejemplos de los servicios que nos prestan y que pueden implicar el tratamiento de tus datos personales por cuenta de MEDIGEST CONSULTORES, podemos citarte, a título enunciativo y no limitativo: servicios profesionales multidisciplinares, logística, asesoramiento jurídico, servicios tecnológicos, informáticos, mensajería y reparto, mantenimiento, seguridad y vigilancia, publicidad y marketing, call center etc.

### **¿Cuáles son tus derechos?**

Toda persona tiene derecho a conocer si MEDIGEST CONSULTORES realiza tratamientos de sus datos personales. También tiene derecho a:

- ✓ Acceder a sus datos personales,
- ✓ Solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos,
- ✓ En determinadas circunstancias, los interesados podrán: (i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. (ii) por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.
- ✓ Derecho a la portabilidad de sus datos.
- ✓ Retirar, siempre que quieras, el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a dicha retirada.

Cuando ejercites tus derechos de supresión, oposición, limitación o nos retires tu consentimiento, MEDIGEST CONSULTORES dejará de tratar tus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos podrás ejercitarlos, dirigiéndote a nosotros en las siguientes direcciones: MEDIGEST CONSULTORES, S.L., C.I.F. B80434079 con Domicilio en Avenida General Perón 26 3ª Planta 28020 (Madrid) , o al e-mail [dpo@medigest.com](mailto:dpo@medigest.com).

Recuerda siempre que ejercites alguno de los derechos que te hemos expuesto, acompañar a tu solicitud una copia de tú DNI o documento equivalente que nos permita comprobar tu identidad.

Asimismo, si no estás conforme con cómo hemos atendido tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la página Web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### **¿Qué canales utilizamos para obtener tus datos?:**

MEDIGEST CONSULTORES, obtiene los datos de carácter personal a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico
- Formularios/ Cuestionarios (Web , electrónicos o formato papel)
- Intercambio de tarjetas de presentación.
- Contratos de servicio.

### **¿Qué categorías de datos tratamos?**

Tratamos las siguientes categorías de datos, según las circunstancias de tu relación con nosotros:

- Datos de identificación
- Datos de empleo.
- Datos académicos y profesionales
- Direcciones electrónicas
- Información comercial
- Datos económicos, financieros.
- No se tratan datos especialmente protegidos.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos a los datos personales?**

MEDIGEST CONSULTORES, le informa de que aplica las medidas de seguridad necesarias para evitar el robo, alteración o acceso no autorizado a los datos, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

En caso de subcontratación de servicios exigirá y velará por que el encargado del tratamiento aplique medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos existentes, conforme se recoge en el art. 32 del Reglamento General de Protección de Datos.

También realizamos Evaluaciones de Impacto sobre aquellas operaciones de tratamiento que consideramos puedan tener un riesgo para los derechos y libertades de las personas, con el objeto de implantar las medidas necesarias y oportunas para evitar una violación de la confidencialidad.

### **¿Qué puedes hacer si no quieres recibir Comunicaciones comerciales?:**

De conformidad con la LSSSI podrás darte de baja de cualquiera de los servicios de suscripción así como manifestar tu oposición a recibir informaciones publicitarias, enviando la palabra BAJA a las siguientes direcciones MEDIGEST CONSULTORES, S.L., C.I.F. B80434079 con Domicilio en Avenida General Perón 26 3ª Planta 28020 (Madrid), o si lo prefieres, a través de correo electrónico a la siguiente dirección: [axon@medigest.com](mailto:axon@medigest.com)

## **11. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN TIENDA-ONLINE**

A continuación se exponen las condiciones generales que regirán la compra de productos y contratación de servicios a través del sitio web propiedad de MEDIGEST CONSULTORES C.I.F.: B80434079 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 4514 general, de la Sección 8, inscripción B del Libro de Sociedades, folio 164, Hoja M-74395. (en adelante, MEDIGEST), al que se tiene acceso a través de la dirección: [www.medigest.com](http://www.medigest.com). La aceptación del presente documento conlleva que:

- a. Has leído, entiendes y comprendes lo aquí expuesto.
- b. Eres una persona con capacidad suficiente para contratar.



- c. **Eres mayor de 16 años:** los usuarios menores de 16 años no pueden contratar online los productos y servicios ofertados en esta web.
- d. Asumes todas las obligaciones aquí expuestas.

Las presentes Condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las transacciones comerciales realizadas a través del sitio web de MEDIGEST CONSULTORES. MEDIGEST se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos con carácter previo a la modificación.

El usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a MEDIGEST.

### 11.1 Procedimiento De Contratación

El procedimiento de contratación a través de la página web [www.medigest.com](http://www.medigest.com) cumple con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y con la Directiva del Parlamento Europeo y el Consejo 2000/31/CE de 8 de junio relativa a determinados aspectos de la Sociedad de la información, en particular el comercio electrónico y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores.

#### 11.1.1. Registro en nuestra página Web

Para poder iniciar el proceso de compra de los productos y/o servicios publicados en nuestra Web [www.medigest.com](http://www.medigest.com), deberás registrarte mediante la creación de una cuenta de usuario.

Debes crear un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndote a hacer un uso diligente de los mismos y no ponerlos a disposición de terceros. Asimismo, debes comunicar inmediatamente a MEDIGEST la pérdida o robo o el posible acceso por un tercero no autorizado, a fin de que procedamos al bloqueo inmediato de tu cuenta. Mientras no se comuniquen tales hechos, MEDIGEST queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

#### 11.1.2. Pasos del procedimiento para la adquisición de productos.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, los siguientes pasos para completar tu compra en nuestra tienda online serían los siguientes:

##### **Paso 1.- Acceso a la tienda online:**

- Ir a la sección TIENDA

Podrá visualizar los productos y los precios de los productos, así como sus características

Si ya eres cliente, por favor rellena tus datos a continuación. Si eres un nuevo cliente, continúa al formulario de facturación y envío.

Nombre de usuario o correo electrónico

**Paso 2.- Selección de productos y Validación de cesta de la compra:** Selecciona el producto/s e, indicando el número de unidades que deseas adquirir, añádelo/s a la cesta de la compra.

Procedimiento

- ✓ Elige el producto y dar *Click* para añadir al Carrito
- ✓ Una vez añadido todos los productos ir al Carrito y validar los productos seleccionados
- ✓ En caso de tener Cupones de descuento aplicar e introducir la información que se le solicita.
- ✓ Actualiza de nuevo el Carrito de compra
- ✓ Para pagar hacer *Click* en *IR A LA CAJA*
- ✓ Antes de realizar el pago se le indicará que marque la casilla "**Acepto las políticas de contratación on-line**", que se reflejaran a continuación, si no acepta no podrá seguir con el proceso de compra.

**Paso 3.- Datos de facturación y envío:**

Una vez validada la cesta de la compra, deberás facilitarnos los datos de facturación y envío de los productos y/o servicios adquiridos.

Si ya eres cliente, facilitarás los datos que se te solicitan. Si eres un nuevo cliente, deberá rellenar el cuestionario que se te facilita, datos que serán utilizados para la facturación y envío.

Deberá aceptar expresamente, mediante la marcación de la correspondiente casilla, las presentes condiciones de contratación. En caso de no marcar la casilla de aceptación, el proceso de contratación no podrá continuar.

**Paso 4.- Seleccionar método de pago:**

A continuación, deberás seleccionar el método de pago. Actualmente, se indican los siguientes medios de pago:

- ❖ PayPal / Tarjeta de crédito

Si seleccionas tarjeta de crédito como método de pago, serás redireccionado automáticamente al sistema de plataforma segura de pago online (TPV) de **Redsys** donde te serán solicitados los datos de tu tarjeta de crédito o débito: número de tarjeta y fecha de caducidad.

La plataforma de pago virtual dispone de protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) para garantizar la integridad y confidencialidad de la información facilitada.

En el caso de optar por la plataforma de pagos **PayPal**, serás redireccionado al sistema de dicha plataforma, donde te serán solicitados los datos necesarios para realizar el pago siempre conforme a las condiciones de uso del servicio **PayPal** ([https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=es_ES)).

**Paso 5.- Confirmación de compra:** En un plazo máximo de 24 horas desde la realización efectiva del pago de la compra, MEDIGEST te remitirá un correo electrónico de confirmación de compra, con el resumen y características de la compra realizada. Asimismo, la factura se enviará bajo petición en formato electrónico.

11.2 Contenidos E Información Suministrada En El Website

MEDIGEST se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website en cualquier momento (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio). Recordamos a nuestros usuarios que el precio está referido a las condiciones de recaudación de fondos solidarios y que su precio no se encuentra regulado por ley, siendo el comprador quien decide su compra en relación a la aportación que solidariamente está implícita en la adquisición de estos productos.

MEDIGEST hace todos los esfuerzos, dentro de sus medios, para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de MEDIGEST, se procedería inmediatamente a su corrección.

Los contenidos del website de MEDIGEST podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto, el comprador tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

### 11.3 Condiciones Económicas Y Formas De Pago

#### 11.3.1 Condiciones económicas.

Todos los productos y/o servicios llevan asociado el precio final del producto. Dicho precio final se muestra siempre en euros e incluye el IVA, así como cualquier otro impuesto que le fuera de aplicación. Del mismo modo, los precios mostrados no incluyen los gastos de envío, que serán identificados de forma independiente, antes de confirmarse la compra.

Asimismo, en caso de envíos a Canarias, el precio se verá incrementado por el importe de los impuestos y/o aduanas que no podemos determinar a priori y que correrán a cargo del cliente al recibir el pedido.

En el caso de que se tenga que entregar un producto a Países que no pertenezcan a la Unión Europea, MEDIGEST no asumirá el coste de los impuestos y aranceles aduaneros propios de cada País, siendo éstos a cargo del destinatario del producto.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web (TIENDA ON-LINE). El comprador asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. En todo caso, este hecho será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Todo pago realizado a MEDIGEST conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. En el momento de la compra se generará un albarán que será automáticamente **remitido a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, siendo la factura final enviada junto al producto adquirido**. Asimismo, la factura podrá también ser solicitada a Medigest mediante correo electrónico a [administración@medigest.com](mailto:administración@medigest.com)

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el teléfono de atención vía correo electrónico, con la dirección de email: [administración@medigest.com](mailto:administración@medigest.com)

#### **Formas de pago.**

Para proceder al pago debes seguir las indicaciones mostradas en el **Paso 4 del proceso de contratación**, tanto en lo que se refiere a compra de productos/servicios como realización de donaciones.

Todos los medios de pago dispuestos por MEDIGEST están sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago), de forma que si dichas entidades no autorizaran el pago, no se podrá continuar con el proceso de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido y entendiéndose no realizada la compra del producto o servicio solicitados.

El cargo del precio de los productos y/o servicios, de los costes de envío, en su caso, así como de cualesquiera impuestos que resulten de aplicación, únicamente serán realizados en el momento de formalizar el correspondiente pedido o donación.

Para llevar a cabo el pago electrónico, MEDIGEST tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico provista por la entidad La Caixa. La plataforma de pago virtual dispone de protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) para garantizar la integridad y confidencialidad de la información facilitada, así como la máxima seguridad de la transacción electrónica.

Del mismo modo, el usuario puede pagar de manera rápida y segura con su cuenta PayPal. En Caso de seleccionar esta modalidad de pago, serás redirigido a la página segura de PayPal, donde deberás introducir tus credenciales y aceptar el cobro. Una vez confirmado el pago, serás devuelto a la página Web de MEDIGEST donde podrás comprobar la compra realizada.

#### 11.4 Entrega De Pedidos

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio designado libremente por el usuario. En función de las cantidades y los pesos se calculan los portes de forma automática, siendo el **período máximo de entrega de 4 días hábiles** desde el momento de confirmarse tu pedido, siempre y cuando haya existencias.

MEDIGEST no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse por resultar los datos facilitados falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos asignada al efecto, como es la ausencia del destinatario en el tiempo acordado para la entrega.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, siendo éstos directamente descargados del sitio web, MEDIGEST informará previamente al usuario respecto al procedimiento que debe seguir para realizar dicha descarga.

#### 11.5. Derecho De Desistimiento.

El usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario. El producto deberá ser devuelto sin utilizar, en su embalaje original y en perfecto estado.

Conforme a las excepciones al Derecho de Desistimiento reguladas en el RDL 1/2007, éste no podrá aplicarse a las aplicaciones software que sean directamente descargadas a través del portal, a los productos personalizados o a aquellos que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de este derecho.

Asimismo, si el objeto del contrato fuera la prestación de un servicio, el usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la celebración del contrato para ejercer el derecho de desistimiento.

#### 11.6 Derechos Del Comprador Y Política De Devoluciones:

MEDIGEST, garantiza a sus Clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento, sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente comunicará a MEDIGEST dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo a ejecutar el derecho a la resolución del contrato. En estos casos MEDIGEST devolverá el importe de la compra a través de abono en la tarjeta de débito/crédito, transferencia bancaria en la cuenta indicada por el Cliente, giro postal o mediante abono en su cuenta personal.

En el caso de que el comprador reciba un producto distinto al solicitado, MEDIGEST le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro departamento de atención al cliente mediante la dirección de correo electrónico [administracion@medigest.com](mailto:administracion@medigest.com)

#### 11.7 Obligaciones Del Comprador:

Como cliente de la tienda ON-LINE de MEDIGEST, te comprometes en todo momento a:

- Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento.
- Aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de contratación entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para la actividad.
- Guardar de forma confidencial y con máxima diligencia tus claves de acceso personal a nuestro Website.
- Posibilitar la entrega del pedido solicitado, facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10.00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento de esta obligación, MEDIGEST no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de la entrega del pedido solicitado.

#### 11.8 Seguridad Y Confidencialidad

MEDIGEST garantiza la seguridad y confidencialidad de todas las comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege a los datos frente a los intentos de violación de terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal finalidad.

MEDIGEST garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) y su normativa de desarrollo. Ver el punto "10).- **Protección de Datos**" indicado más arriba.

#### 11.9 Garantías Aplicables

Todos los productos ofertados a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos ellos cuentan con un período de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007,

de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

#### 11.10 Ley Aplicable Y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas a través de la página Web [www.medigest.com](http://www.medigest.com) se someten a la legislación Española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados o tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los del lugar del cumplimiento de la obligación, o el del domicilio de la parte compradora.

12. La licencia de uso público del sitio Web, se rige por la legislación española, al margen del lugar del país de acceso del usuario. Cualquier litigio que pueda surgir en la interpretación de esta normativa de acceso se resolverá en los tribunales Españoles.

**COPYRIGHT:** Prohibida la reproducción total o parcial de textos y gráficos, por cualquier medio, sin autorización expresa por escrito de MEDIGEST CONSULTORES S.L Para insertar estos textos, imágenes o noticias en la publicación o difusión en soportes de cualquier índole accesible a terceros deberá contarse con autorización expresa por escrito de MEDIGEST CONSULTORES S.L.

Se permite el uso privado de los textos, noticias y datos publicados en este sitio Web con fines estrictamente personales:

Rev. 04/2018